



ARKADIUSZ POLAK

APPLICATION SUPPORT ENGINEER | ADMINISTRATOR APLIKACJI | IT SUPPORT

📍 Warszawa 📞 531 031 231 ✉️ arkadiuszpolak1@gmail.com
🔗 [linkedin.com/in/arkadiusz-polak-593865223](https://www.linkedin.com/in/arkadiusz-polak-593865223)

PROFIL ZAWODOWY

Jestem specjalistą IT z doświadczeniem w utrzymaniu, administracji i wsparciu aplikacji biznesowych. Obecnie realizuję zadania w obszarze Application Support, zapewniając stabilność i dostępność systemów produkcyjnych, wdrażając nowe wersje oprogramowania oraz obsługując incydenty i zgłoszenia serwisowe. Posiadam doświadczenie w analizie błędów i logów aplikacyjnych, diagnozowaniu problemów produkcyjnych oraz współpracy z dostawcami oprogramowania, zespołami IT i biznesem. Łączę kompetencje techniczne z dobrą komunikacją, analitycznym podejściem i zrozumieniem potrzeb użytkowników.

KOMPETENCJE

- Utrzymanie i administracja aplikacji biznesowych i produkcyjnych
- Monitorowanie działania systemów i aplikacji
- Analiza logów aplikacyjnych i diagnozowanie błędów
- Analiza incydentów i identyfikowanie przyczyn problemów
- Obsługa incydentów produkcyjnych i Service Requestów
- Wdrażanie nowych wersji oprogramowania na środowiska produkcyjne
- Współpraca z dostawcami oprogramowania i partnerami
- Współpraca z wewnętrznymi zespołami IT i biznesem
- Manualne testowanie oprogramowania

TECHNOLOGIE & TOOLS

Linux / RedHat WildFly

Docker / Kubernetes

Jira

SQL

MS Power Apps

Power Automate

SharePoint

Azure (Podstawy)

HTML & CSS

Azure DevOps

JĘZYKI

Język angielski

Poziom C1 (zaawansowany)

WYKSZTAŁCENIE

Inżynier (Inż.), Informatyka

Uniwersytet WSB Merito w Warszawie

10.2021 – 04.2025

CERTYFIKATY

Introduction to Web Design and Development

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Application Support Engineer

05.2024 – obecnie

Volkswagen Financial Services (Poland)

- Utrzymanie i administracja aplikacji produkcyjnych oraz zapewnianie ich stabilności i dostępności.
- Instalacja i wdrażanie nowych wersji oprogramowania na środowiskach produkcyjnych.
- Wsparcie kluczowych aplikacji biznesowych, w tym: **LEO Leasing, LEO Leasing MAN, LEO FK, LEO FK MAN** oraz **TIGER**.
- Monitorowanie działania systemów oraz analiza logów aplikacyjnych w celu diagnozowania błędów i incydentów.
- Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów aplikacyjnych na podstawie logów, zgłoszeń użytkowników i danych systemowych.
- Obsługa incydentów produkcyjnych i Service Requestów w systemie Jira.
- Współpraca z dostawcami oprogramowania w zakresie zgłaszania, analizy i rozwiązywania incydentów oraz błędów produkcyjnych.
- Współpraca z wewnętrznymi zespołami IT i zewnętrznymi partnerami w zakresie utrzymania i rozwoju systemów.

Application Implementation Specialist

10.2023 – 05.2024

NOVO Technologies S.A.

- Realizacja wdrożeń oprogramowania do zarządzania nieruchomościami u nowych klientów.
- Wsparcie użytkowników oprogramowania oraz obsługa zgłoszeń dotyczących systemu i danych.
- Kontakt z klientami w zakresie zmian, korekt i rozwiązywania problemów.
- Tworzenie zapytań SQL do weryfikacji i aktualizacji danych oraz obsługi importów.

Application Support Specialist

11.2022 – 10.2023

British American Tobacco (BAT)

- Współpraca z zewnętrznymi firmami odpowiedzialnymi za oprogramowanie.
- Zbieranie i przedstawianie wymagań biznesowych.
- Opisywanie nowych funkcjonalności i wspieranie rozwoju rozwiązań biznesowych.

DODATKOWE

▪ Prawo jazdy kat. B

ZAINTERESOWANIA

Motorsport • Piłka nożna • Sporty walki i siłownia • Narciarstwo • Programowanie i rozwój osobisty • Barmaństwo

IT Specialist

10.2021 – 11.2022

British American Tobacco (BAT)

- Rozwiązywanie zgłoszeń użytkowników z całej Polski poprzez kontakt telefoniczny i e-mailowy.
- Wsparcie użytkowników biurowych i terenowych w bieżących problemach IT.
- Zarządzanie środkami trwałymi.
- Współpraca z klientem, biznesem i zewnętrznymi dostawcami oprogramowania.
- Kontakt z biznesem w celu omawiania zmian i usprawnień firmowego intranetu.
- Tworzenie prostych aplikacji i automatyzacji w Microsoft Power Apps oraz Power Automate.
- Tworzenie stron SharePoint oraz wsparcie w zakresie rozwiązań Microsoft (Azure, SharePoint).

QA Tester

10.2020 – 04.2021

Lionbridge Poland

- Manualne testowanie aplikacji i gier.
- Tworzenie scenariuszy testowych oraz dokumentacji w języku angielskim.
- Zgłaszanie i raportowanie błędów poprzez Azure DevOps.
- Współpraca z międzynarodowym zespołem deweloperskim w języku angielskim.
- Praca zespołowa w środowisku projektowym.

Stażysta w dziale informatyki

03.2019 – 05.2019

Linetech

- Pomoc techniczna dla pracowników biura.
- Naprawa i wsparcie w obsłudze drukarek i skanerów.
- Wsparcie działu IT w bieżących zadaniach administracyjnych i serwisowych.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym CV dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.